



## 臺灣心連新： 新住民智慧華語學習 與雙語師資培育計畫

計畫主持人	華語文教學系 林振興教授
計畫類型	Hub
永續目標	1 消除貧窮 4 優質教育 10 減少不平等 17 全球夥伴關係
計畫網址	<a href="https://www.ntnu-usr.immedu.com.tw/">https://www.ntnu-usr.immedu.com.tw/</a>

## 目標

受全球化、新南向政策等因素影響，越來越多的外籍人士選擇來臺灣留學、工作、結婚，乃至落地生根，也使得臺灣的人口越發多元。根據內政部移民署、教育部國教署、勞動部的統計，臺灣新住民人口超過61萬人、新住民子女學生約30萬人、外國專業人員有效聘僱許可人次約4.9萬人，逾百萬人口儼然成為了臺灣社會的新力軍，不僅是重要的生產力來源，更扮演著文化發揚與傳播的角色。2024年7月，立法院以三讀通過《新住民基本法》，營造對外來人士更友善的生活環境與擴大新住民定義，更是為保障新住民權益揭開新序幕。

新住民已是臺灣的一分子，然而，他們初來乍到，工作機會有限，面臨薪資水平低落與語言文化適應困境。部分新住民二代學生的華語文能力有限、缺乏第二外語相關資源，造成他們在學習與生活上適應困難。有鑑於此，華語系林振興教授率領師生團隊，集結大學、中小學及地區社團組織的力量，落實三項聯合國永續發展目標（SDGs）：消除貧窮、提供優質教育、減少不平等，針對新住民之薪資水平低落、華語能力弱勢的問題提供助與解決之道，協助他們融入臺灣社會。本計畫透過多元策略，包括以尖端科技輔助課程教學、語言評鑑、人才培育、媒合輔導等方式推動，期望逐步建立永續機制，協助新住民提升華語及專業教學能力、實現自我價值，最終達到族群創生、社會共融的願景。



計畫規劃圖：計畫希望透過提升語言能力、專業教學人才培育，建立永續機制，達成族群創生的目標

## 提升新住民一代華語文能力

### 創「口袋華語老師」數位教材助全臺新住民隨時隨地學習

114年與新北市政府教育局新住民國際文教科、臺北市華陽扶輪社、教育興文教基金會，共同開發以三冊「新北市新住民華語文學習基本教材」為範圍的華語數位教材，共製作一百六十六部生活化、數位化、智慧化的華語教材影片，首創全臺「口袋華語老師」，讓新住民透過手機或平板隨時隨地學習，提升華語文能力，加速適應在臺生活。

過往新住民主要透過政府補助的成人基本教育班學習華語，受開班時間、地點所限，難以兼顧工作或家庭，降低學習意願。加上學員來自不同國家、程度落差大，也讓課程效果大打折扣，由林振興教授臺灣心連新計畫團隊應新北市政府教育局要求，依照新住民之學習需求製作教材，內容涵蓋購物、搭車、就醫、親子溝通等日常生活文化，協助學員可在真實語境中「自然學、馬上用」。

透過「口袋華語老師」，可以在線觀看影片，不受時地影響，也可以重複學習。來自墨西哥的學員巴吉奧分享，過去學中文常因生字多、發音難而感到挫折，現在透過影片反覆練習，不僅跟得上進度，也更有信心開口表達；印尼籍學員 Alex 表示，工作忙碌難以固定上課，利用零碎時間打開手機就能練習發音與認字，學習更有彈性；另一位學員雅雅則開心地說，原本只能說零散單字，持續跟著影片練習後，已經可以說出完整句子，無論是等車或搭捷運都能隨時學中文，真的是很方便的口袋華語老師。



166部影片教材已上架至新北市國際教育資訊網的「好學平台」與教育局國際新民IN新北Youtube頻道，免費提供給本國新住民、海外準新住民觀看。

此數位教材不僅大幅提升語言學習的彈性與成效，更直接連結新住民的就業發展、生活適應與長期融入。學員完成課程學習並通過線上測驗後，即可生成時數證書，作為申請歸化取得我國國籍時所要求之中文能力時數，為申請歸化提供極大的便利。

對行政端而言，採用線上自主學習模式能降低實體開班所需的人力、場地與行政成本，同時提升整體教育資源的運用效率，實現學習者與行政單位雙贏的永續運作。



新北市政府教育局局長張明文為新住民學員頒發修習證明，日後新住民可自行在網上學習、印製證書後申請歸化國籍。（左起：墨西哥籍的巴吉奧、印尼籍的雅雅、新北市政府教育局局長張明文、印尼籍學員 Alex）



新北市政府教育局、國立臺灣師範大學、臺北市華陽扶輪社、教育興華文教基金會於記者會上發布新住民華語數位教材。

## 提升新住民二代、準新住民華語：華語科技 × 適性輔導

華語科技適性輔導109年至114年間，計畫團隊藉助華語文與科技研究中心所研發之兩項數位資源——「SmartZhuyin智慧・注音平台」和「eMPOWER 華語文全字詞教學平台」，輔導新住民二代學生。接受輔導的學生來自45個國家與231所中小學學校，114年度累計協助新住民一二代之華語學習逾45,134人次。

計畫因應學校、學生需求，提供線上、實體、混成式等多種方式進行輔導，並透過定期會議，調整輔導內容。學校於計畫協助之下，80%之新住民學生可於一學期內提升TOCFL華語能力測驗一個等級，大部分學生經過一至三學期銜轉就能適應臺灣生活與養成基本華語溝通能力，從而獨立學習，不再依賴計畫團隊輔助。計畫團隊將持續優化數位平台功能，擴大服務範圍至更多學校，並開發更豐富的教學資源。



eMPOWER平台具備聽、說、讀、寫互動學習功能及學習歷程記錄，學生可利用課餘時間自行進修

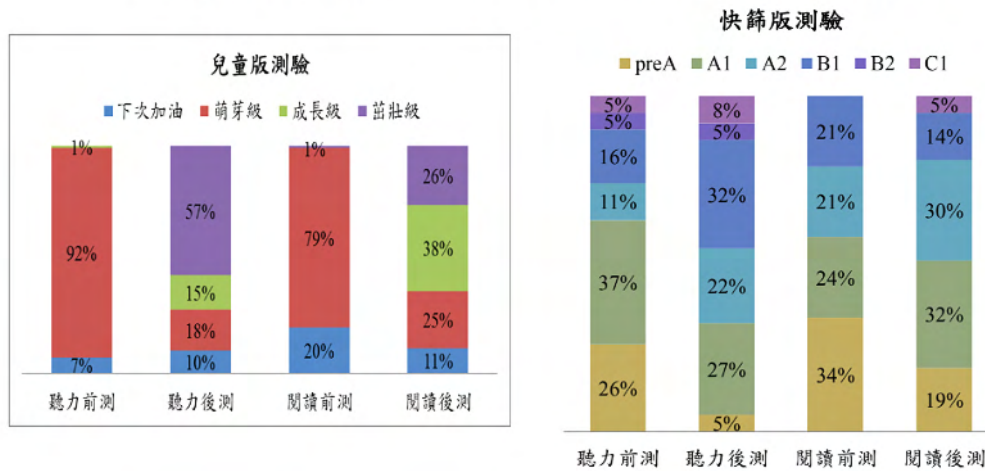


SmartZhuyin平台具備語音辨識功能，可針對注音進行學習、練習與錯誤發音矯正



計畫透過定期觀課、會議，協助學生學習並適應臺灣生活

## 經計劃輔導之學生華語能力測驗結果

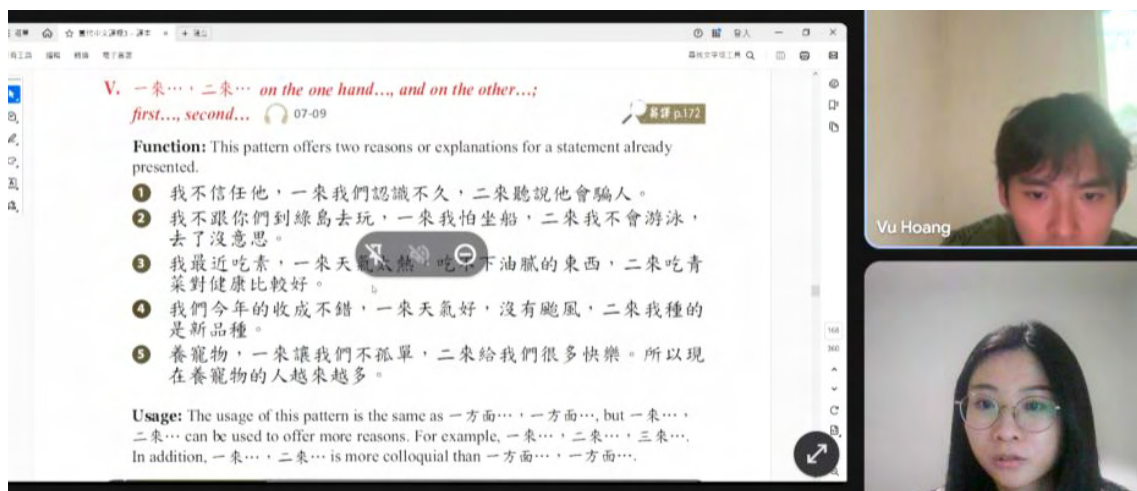


學生成績前後測對比，可見計畫輔導成效

### 他校合作與國際合作

2024年境外學生總數突破12萬人，成為未來新住民的重要潛力來源。本計畫與臺科大教育部「協助促進國際生來臺暨留臺實施計畫——臺灣越南國際人才循環基地」計畫合作，由計畫培訓之人才（學生、新住民老師）輔導越南國際生華語學習，目標為一年內達TOCFL A2級、兩年內達B1級，協助其取得產學獎助金，並提升畢業後留臺就業比率。這些國際生在臺順利就業後，有望長期融入社會，成為臺灣未來新住民的重要組成。

此外，計畫積極建立跨國合作機會，以解決華語師資教學知能不足之困境。如與龍門勵學基金會研擬辦理緬甸華語教師培訓之計畫，使用線上師培課



臺科大越南學生正在練習華語

程提供當地師資培訓。與寮國 Vita Vocational College 合作培訓學生使用COOL Chinese平台，協助學生在課間與課後提升華語程度。印尼Meihua Mandarin Center合作讓即將來台就讀學生與準新住民使用平台輔導，服務共200人。

## 人才培育與在地培力

為深化人才培育，本計畫開設「新住民學生輔導與教師增能微學分學程」，旨在培養深耕本土的新住民華語教育專業人才，共8門課合計19學分，至少需修12學分，累計修習人數達313名。經計畫媒合與協調，已有超過100名碩士生進入教學現場，實際輔導新住民二代的華語文學習，而未來也會有更多新力軍加入教學現場。

計畫參與學生畢業後，多數選擇從事華語教學或相關教育工作，展現高度的專業延續性。其中，數位外籍優秀畢業生藉著計畫經驗，更以多元方式延續影響力：



參與計畫的外籍生黎莊清（越南籍）左圖、林虹伶（印尼籍）右圖畢業後推動移工培力  
(照片由 One-Forty 授權)



黎黃瓊茹（越南籍）協助越南、印尼、菲律賓、泰國優秀學生來臺就讀並順利留臺就業

林虹伶（印尼籍）與黎莊清（越南籍）畢業後加入關注東南亞移工權益與教育的非營利組織 One-Forty，積極推動移工培力計畫，促進移工在臺學習與生活適應。

黎黃瓊茹（越南籍）畢業後加入國立臺灣科技大學的「臺灣——越南國際人才循環基地」計畫，協助越南、印尼、菲律賓、泰國優秀學生來臺就讀並順利留臺就業，建構企業導向的國際人才循環模式。

張郁瑄（印尼籍）返國後於印尼經營華語中心，專注輔導即將來臺的印尼學生及新住民家庭，提供語言、文化與生活適應支援，為準新住民及新住民社群創造更多便利與連結。

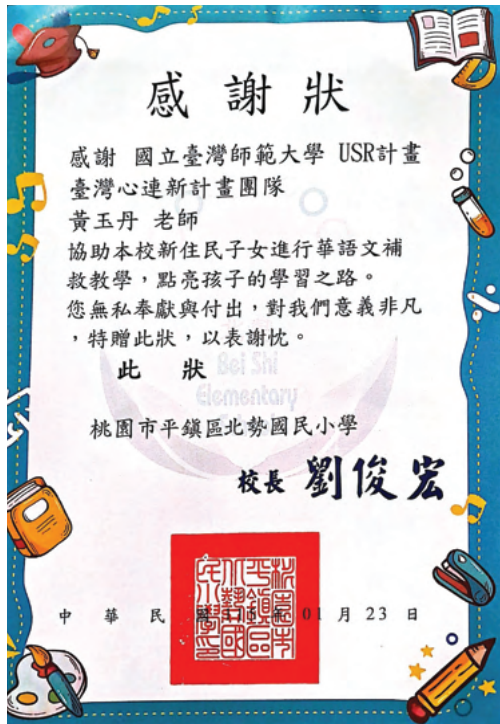
### 設新住民師培機制 助新住民發揮所長

除了培養在學人才，計畫也重視潛在在地人才的發掘與培育，每年定期舉辦多樣化的工作坊，如線上工作坊8場，以求長遠發展，培育華語補救教學、新住民雙語輔導所需要的師資，可提供新住民就業準備，並解決教育現場師資嚴重短缺的問題，參與人次約1,000人次。

計畫共辦理三期「新住民雙語教師培訓課程」，共10門課，合計60小時，期望提供優質、具認受性的培育課程，及建立相關師資認證機制，以利新住民應徵相關工作。課程報名人數為 829人，課程採取「線上非同步課程」進行，學員可以自由選擇時間觀看課程影片，不受時間與空間限制，通過線上考試、編寫教案、10分鐘試教就可獲得本校國際與社會科學學院所發的新住民雙語教師認證證書。目前有278位學員通過認證，其中超過一半學員（156人）已投身相關教學工作，114年度選派數位優秀學員，到新北市、桃園市學校實習，望能解決目前教學現場人力不足、新住民一代薪資低落、新住民二代華語文能力不足等問題。

### 計畫永續盈利機制

計畫共同主持人熊襄瑜博士後研究員認為：若要達到永續經營的目標，更要建立一個可以線上跨國華語教學機制，故設立「新住民線上華語教學資源媒合平台」，使新住民教師能夠將自身教學能量發揮於其他華語弱勢之新住民、跨國銜轉學生，以及其母國同胞，除了提升本國新住民的實質收入外，亦可發揮族群創生、永續經營的正向效果。此外計畫也藉由過去與新住民教師交流互動的經驗為出發點，架設公開師生媒合平台，在網頁上提供相關華語教學資源。



師培課程新住民學員黃玉丹（越南籍）於桃園市北勢國小、桃園祥安國小服務

## 社會影響力成效

在過去計畫執行，在國內我們服務了全臺 231 間國小、國中學生，來自超過45個國家的新住民學生，服務人次超過45,134人次，80%之新住民學生可於一學期內提升 TOCFL 華語能力測驗一個等級，90%新住民學生在輔導三個學期後，就能養成基本華語溝通能力與適應臺灣生活。

臺師大所研發的數位平台教學工具，兼顧教師減負與學生自主學習需求，並有效協助海外準新住民進行華語學習。在國外我們與部分大學合作，推廣數位平台，以協助即將來台之海外準新住民。透過科技的力量，進一步擴大教育觸及範圍，教育不再受限於時間與地域，創造更深遠的社會影響力。

本計畫透過推動雙語師資培訓與教學增能課程，顯著提升國中小學教師在因應銜轉學生及新住民子女教學上的專業能力，以調整教學策略與輔導方向，實現更具包容性與效能的課堂實踐。針對不同母語背景之學生，本計畫辦理雙語師資培訓課程，累計培訓829位教育從業人員，其中278位學員順利通過專業認證，通過認證的學員中高達56%（計156人）已實際投入相關雙語教學或母語支援工作，為新住民及其家庭帶來雙重社會影響力：

**經濟與族群創生**：取得雙語教學資格顯著提升個人及家庭收入，提升個人及家庭收入，進而促進原生族群在臺的經濟自主與世代傳承。

**教育公平與學習成效**：母語教師進入教學前線，大幅提升新住民子女的學習動機與理解效率，降低語言障礙導致的挫折、心理壓力及輟學風險，促進教育資源的公平分配與學習成果的向上流動。

此外，本計畫積極推動人才雙向培育與交流，一方面持續培訓國內優秀華語教學人才，除了至全球各地推廣華語教育，深化中華文化國際影響力，更帶領超過100名「新住民學生輔導與教師增能微學分學程」學生深耕本土，服務語言弱勢的新住民族群；另一方面成功吸引並留住多位具專業能力的國際人才在臺發展，強化臺灣作為華語教育重鎮的地位，更將臺灣定位為多元語言與文化交會的重要平臺，促進本地與國際人才的互動與共榮。

過往我們主要培訓已有華語文基礎的新住民一代，於2025年擴大服務範圍，本計畫與新北市政府教育局新住民國際文教科、臺北市華陽扶輪社、教育興革文教基金會共同開發以三冊「新北市新住民華語文學習基本教材」為範圍，製作華語教材影片，讓新住民透過手機或平板隨時隨地學習。此教材不僅服務新北市新住民，更透過數位平台（如國際教育資訊網「新住民好學平台」、YouTube官方頻道等）免費開放全國各地新住民使用；同時，影片亦吸引海外準新住民（例如即將來臺的配偶或家庭成員）預習，降低初到臺灣的語言與文化適應門檻，更透過數位無界限的傳播機制，擴及全國乃至海外華語學習社群，顯著提升新住民及其家庭在臺生活適應力、子女教育銜接順暢度，進一步強化臺灣多元包容社會的建構與國際人才吸引的長期效益。

## 成果回顧與未來展望

計畫主持人林振興教授表示，新住民亦是共創臺灣社會進步重要的一分子，適度給予專業的資源協助他們更好地融入臺灣社會至關重要，也希望能影響更多人關注與參與新住民議題。本計畫盼以目前的執行經驗為基礎，逐步協助範圍推展至全國各地，未來也希望提供國際性的華語文專業支援，幫助各地新住民適應臺灣這塊土地的文化與生活。希望回應當前臺灣社會高度多元化的現實需求，實踐大學的社會責任與公共價值創造，在促進教育包容、族群共融、經濟賦權及國際連結等面向，產生永續的正面影響。